

Regulamin sklepu internetowego

Autonome.pl

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa:

- 1.1. Sposób korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego na stronie: www.autonome.pl, prowadzonego przez Sprzedawcę;
- 1.2. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 1.3. Zasady zawierania umów sprzedaży na odległość;
- 1.4. Uprawnienia Klientów będących Konsumentami do rezygnacji z Zamówienia, zgodnie z prawem do odstąpienia.

2. Użyte terminy i definicje:

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 2.1. **Regulaminie** – oznacza to niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Autonome.pl
- 2.2. **Sprzedawcy** – oznacza Spółkę pod firmą Well Well spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a/201, 00-419 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000661109, NIP 5252696972, REGON 366478548
- 2.3. **Konsument** – oznacza to osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2.4. **Stronie** – oznacza to odpowiednio Sprzedającego lub Klienta;
- 2.5. **Serwis** – oznacza to serwis internetowy występujący pod adresem www.autonome.pl, pod którym dostępny jest Sklep Internetowy;
- 2.6. **Sklepie Internetowym** – oznacza to sklep internetowy Autonome.pl dostępny przez sieć Internet w ramach Serwisu, za pośrednictwem którego Klient może kupić udział w Szkoleniu lub Voucher;
- 2.7. **Umowie** – oznacza to umowę zawieraną pomiędzy Sprzedającym, a Klientem, z wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (umowa zawarta na odległość);
- 2.8. **Usługach Serwisu** – oznacza to usługi świadczone drogą elektroniczną, polegające na umożliwieniu korzystania ze stron i funkcjonalności Serwisu, w szczególności ze Sklepu Internetowego;
- 2.9. **Produktach** – oznacza to udział w Szkoleniach lub Vouchery oraz gadżety prezentowane w Sklepie Internetowym.
- 2.10. **Zamówieniu** – oznacza to oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- 2.11. **Danych Osobowych** – oznacza to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w

szczegółności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden, bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

- 2.12. Siła Wyższej** – oznacza to jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, które było trudne do przewidzenia, a któremu nie można było zapobiec bez niestandardowych działań lub nakładów, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, pożary, zalednia, epidemie, stany zagrożenia epidemicznego;
- 2.13. Szkolenie** – oznacza to zajęcia o charakterze praktycznym z zakresu doskonalenia techniki jazdy samochodem realizowane na wyznaczonych obiektach przez wykwalifikowaną kadrę instruktorów;
- 2.14. Uczestnik Szkolenia** – oznacza to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, spełniającą wymogi wskazane w paragrafie 7 Regulaminu i biorącą udział w Szkoleniu;
- 2.15. Voucher** – oznacza to dokument wystawiany przez Sprzedawcę, uprawniający do udziału w Szkoleniu opisanym w pkt 2.14, dystrybuowany za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- 2.16. Beneficjent Vouchera** – oznacza osobę okaziciela Vouchera jako Uczestnik Szkolenia objętego Voucherem;
- 2.17. RODO** – oznacza to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 2.18. Operator Systemu Płatności** – oznacza firmę **Blue Media Spółką Akcyjną** z siedzibą w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r.
- 2.19.** Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie, pisane wielką literą mają takie samo znaczenie w całym Regulaminie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną, chyba że co innego wynika z Regulaminu. Tytuły przypisane do paragrafów nie mają mocy prawnej i służą wyłącznie, jako techniczne oznaczenia ułatwiające orientację w strukturze Regulaminu.

3. Zasady Ogólne

- 3.1.** Sprzedający prowadzi sprzedaż Produktów w Sklepie Internetowym na odległość, zgodnie z Regulaminem. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- 3.2.** Klient zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym i zawarcia Umowy jest zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień.
- 3.3.** Usługodawca może wstrzymać się ze świadczeniem Usług Serwisu, w całości lub w części, w szczególności, gdy Klient korzystający z Serwisu:
 - a) narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b) narusza postanowienia Regulaminu;
 - c) narusza postanowienia Umowy;
 - d) w przypadku prowadzenia prac naprawczych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych;
- 3.4.** Wstrzymanie się ze świadczeniem Usług Serwisu nie ma wpływu na zobowiązania Stron z tytułu zawartych Umów.

3.5. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż Produktów.

4. Sklep Internetowy

4.1. Sklep Internetowy www.autonome.pl oferuje następujące Produkty:

- a) Udział w Szkoleniach z zakresu doskonalenia techniki jazdy samochodem osobowym, samochodem dostawczym, samochodem ciężarowym lub motocyklem;
- b) Vouchery uprawniające do udziału w wyżej wymienionych szkoleniach;
- c) Gadżety reklamowe (koszulki, breloczki, czapki itp.).

4.2. Kontakt ze sprzedawcą Klient mogą uzyskać pod adresem e-mail: hello@autonome.pl.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do innych podmiotów korzystających z Serwisu.

5. Warunki korzystania ze Sklepu Internetowego i składania Zamówień

5.1. Do korzystania ze sklepu internetowego konieczne jest posiadanie sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, wyposażonego w przeglądarkę internetową (Explorer, Opera, Chrome), podanie danych personalnych, numeru telefonu oraz posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej.

5.2. Zakup Szkolenia następuje:

- a) po złożeniu Zamówienia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zakupowego zawierającego Dane Osobowe Uczestnika Szkolenia a także wybrane miejsca i termin Szkolenia (spośród dostępnych na Stronie Internetowej);
- b) po dokonaniu płatności na rzecz Sprzedawcy.

5.3. Zakup Vouchera następuje:

- a) po złożeniu Zamówienia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zakupowego w którym Klient wskazuje rodzaj szkolenia, którym jest zainteresowany (spośród dostępnych na Stronie Internetowej).
- b) po dokonaniu płatności na rzecz Sprzedawcy.

5.4. Zamówienie jest skutecznie złożone, jeśli Klient prawidłowo podał niezbędne dane, zaznaczył okno akceptacji warunków sprzedaży oraz kliknął przycisk „KUPUJĘ I PŁACĘ”.

5.5. Z chwilą zaksięgowania płatności z tytułu zakupu Szkolenia na rachunku bankowym Sprzedawcy dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Samo złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy. Sprzedawca prześle w ciągu 48h na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu zakupowym elektroniczne potwierdzenie udziału w Szkoleniu.

5.6. Z chwilą zaksięgowania płatności z tytułu zakupu Vouchera na rachunku bankowym Sprzedawcy dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Samo złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy. Voucher zostaje wysłany w ciągu 48 godzin przez Sprzedawcę drogą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mail. Na życzenie i za dodatkową opłatą Voucher może być dostarczony w formie fizycznej.

5.7. Beneficjent Vouchera ma możliwość jednokrotnej zmiany terminu Szkolenia – zmiana terminu musi nastąpić na minimum 7 dni przed terminem Szkolenia.

5.8. Voucher jest ważny przez 365 dni od daty jego wystawienia.

5.9. Niewykorzystanie Vouchera w wymienionym wyżej terminie nie stanowi podstawy do zwrotu ceny jego nabycia na rzecz nabywcy Vouchera, czy też Beneficjenta Vouchera.

5.10. Jeżeli na wyraźne żądanie Klienta będącego Konsumentem realizacja Szkolenia lub Vouchera ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Sprzedawca wymaga od Konsumenta

złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie życzenie (Załącznik nr 3). W takim przypadku Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

- 5.11.** Informacje na temat przetwarzania i ochrony Danych Osobowych dostępne są w Polityce Prywatności, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz udostępnionej na Stronie Internetowej Sprzedawcy.
- 5.12.** Pomimo wdrożenia przez Sprzedawcę Polityki Prywatności korzystanie z usług realizowanych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z niebezpieczeństwem pozyskania oraz wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione. Klienci powinni chronić swoje Dane Osobowe, zwłaszcza w trakcie korzystania ze sprzętu komputerowego (laptop, smartfon) oraz stosować programy antywirusowe.

6. Płatności

- 6.1.** Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie Internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT 23%) i wyrażone są w walucie PLN (polski złoty).
- 6.2.** Płatności są dokonywane za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności, natychmiast po złożeniu Zamówienia.
- 6.3.** Na każdy sprzedany Produkt Sprzedający wystawia dowód zakupu.
- 6.4.** Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, jak również do przysyłania w formie elektronicznej potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji i potwierdzenia zawarcia Umowy.

7. Warunki udziału w Szkoleniu

- 7.1.** Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do posiadania ważnego prawa jazdy, uprawniającego do prowadzenia pojazdów kategorii „B”.
- 7.2.** Uczestnik Szkolenia nie może być pod wpływem alkoholu, środków odurzających i nie może przyjmować lekarstw mogących niekorzystnie wpływać na zdolność prowadzenia pojazdu.
- 7.3.** Uczestnik szkolenia zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania wskazówek i poleceń instruktorów prowadzących Szkolenie.
- 7.4.** Szkolenie prowadzone jest w języku polskim – Uczestnik Szkolenia deklaruje, że włada językiem polskim w stopniu umożliwiającym pełne zrozumienie wydawanych w trakcie zajęć wskazówek i poleceń.
- 7.5.** Uczestnik Szkolenia deklaruje, że jest świadomy/a zagrożeń wynikających z charakteru zajęć szkoleniowych i akceptuje ryzyko związane z ewentualną kolizją lub wypadkiem mogącym doprowadzić do utraty zdrowia bądź życia.
- 7.6.** Uczestnik Szkolenia deklaruje, że nie będzie wysuwać żadnych roszczeń wobec Sprzedawcy, firm i osób z nim współpracujących lub innych uczestników szkolenia w przypadku powstania jakiegokolwiek szkody z jego winy.
- 7.7.** Uczestnik Szkolenia przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunek, że w przypadku wykorzystywania podczas szkolenia jego samochodu prywatnego, pojazd ten musi posiadać ważne ubezpieczenie OC, ważny dowód rejestracyjny potwierdzony badaniem technicznym oraz znajdować się w kondycji technicznej umożliwiającej bezpieczny udział w zajęciach.
- 7.8.** Sprzedawca zastrzega, że minimalnie w każdym Szkoleniu weźmie udział 18 osób. W przypadku mniejszej liczby zgłoszeń, Szkolenie zostanie przesunięte na inny termin, a Uczestnicy Szkolenia zostaną o tym poinformowani drogą mailową na minimum 48 godzin przed pierwotną datą Szkolenia.

- 7.9.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odsunięcia od udziału w Szkoleniu (bez prawa do zwrotu kosztów zakupu Szkolenia) Uczestnika Szkolenia, którego zachowanie może zagrażać bezpieczeństwu prowadzonych zajęć. Dotyczy to w szczególności naruszenia zapisów pkt 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.7.
- 7.10.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu Szkolenia w przypadku zaistnienia Siły Wyższej lub innych nie dających się przewidzieć okoliczności, a także skrajnie trudnych warunków atmosferycznych które mogłyby mieć wpływ na bezpieczeństwo szkolenia (gwałtowne opady, bardzo niskie temperatury itp.).
- 7.11.** W związku z obowiązującym stanem epidemii COVID-19 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych obostrzeń sanitarnych, które są niezbędne do bezpiecznego przeprowadzenia Szkolenia. Udział Uczestnika Szkolenia w Szkoleniu jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, iż :
1. Nie stwierdzono u niego żadnej choroby zakaźnej a stan jego zdrowia umożliwia na bezpieczny udział w Szkoleniu;
 2. W ciągu ostatnich 14 dni nie miał kontaktu z osobą u której potwierdzono infekcję COVID-19;
 3. Nie jest objęty obowiązkową kwarantanną;
 4. W ciągu ostatnich 72 godzin przed Szkoleniem nie miał objawów infekcji COVID-19 tj. podniesionej temperatury ciała, duszności, kaszlu, zaburzenia zmysłu węchu i smaku;
 5. Przyjmuje do wiadomości i akceptuję, że warunkiem jego udziału w szkoleniu jest używanie przez cały czas trwania szkolenia maseczki ochronnej zasłaniającej usta i nos oraz cyklicznej dezynfekcji rąk (preparaty do dezynfekcji zapewnia Sprzedawca).
- Ze względu na zagrożenie epidemiczne względem osób przeprowadzających szkolenie oraz pozostałych jego uczestników wystąpienie okoliczności wskazanych w punktach a) - d) uniemożliwiają udział danej osoby w Szkoleniu, do czasu ich ustania.
- 7.12.** W przypadku braku zastosowania się przez Uczestnika Szkolenia biorącego udział lub mającego wziąć udział w Szkoleniu do warunków zawartych w niniejszym paragrafie 7, Sprzedawca jest uprawniony do odmowy przeprowadzenia Szkolenia wobec takiej osoby. Umowa dotycząca Szkolenia wygasa bez prawa do zwrotu opłaty za uczestnictwo w Szkoleniu.

8. Odpowiedzialność

- 8.1.** W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie Sprzedawca nie odpowiada względem Klienta/Beneficjenta Vouchera za:
- a) szkody spowodowane Siłą Wyższą;
 - b) skutki kradzieży danych Klienta/Beneficjenta Vouchera;
 - c) skutki zainfekowania złośliwym oprogramowaniem systemu teleinformatycznego Klienta;
 - d) zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu / Sklepu Internetowego spowodowane Siłą Wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu / Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta;
 - e) szkody spowodowane brakiem lub opóźnioną dostawą Produktu przez podmiot trzeci;
- z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta i Danych Osobowych.
- 8.2.** Sprzedawca dokłada starań w celu zapewnienia bezpiecznej, nieprzerwanej, ciągłej, stabilnej, efektywnej i pełnej dostępności Usług Serwisu oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych, jednak nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdyby zapewnienie takiej dostępności, w danych okolicznościach, okazało się niemożliwe lub znacznie utrudnione, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta.
- 8.3.** W razie jakichkolwiek okoliczności stanowiących zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia dostrzeżonych podczas Szkolenia, które mogą skutkować powstaniem jakichkolwiek szkód, każdy Uczestnik Szkolenia ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego faktu obecnemu w trakcie personelowi Sprzedawcy lub też osobom działającym w ich imieniu lub na ich zlecenie, a także

powinien podjąć możliwe starania mające na celu ograniczenie zakresu szkód, z zachowaniem swojego osobistego bezpieczeństwa.

- 8.4.** Odpowiedzialność za szkody majątkowe wywołane działaniem lub zaniechaniem Sprzedawcy lub jakichkolwiek podmiotów, za działania których odpowiada, jest ograniczona do łącznej kwoty 1 000 000 zł, przy czym w razie poniesienia szkód wyłącznie w mieniu, odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do kwoty 15 000 zł wobec jednej osoby. Ograniczenia te nie znajdują zastosowania do odpowiedzialności za szkody spowodowane umyślnie lub na skutek rażącego zaniedbania.
- 8.5.** Sprzedawca nie odpowiada za szkody w mieniu pozostawionym w miejscach do tego nieprzeznaczonych, zwłaszcza w razie niezastosowania się do wskazówek personelu Sprzedawcy lub innych osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie co do miejsca pozostawienia takiego mienia, zwłaszcza pojazdów.
- 8.6.** Sprzedawca nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych takich jak papiery wartościowe, biżuteria, klucze, pieniądze pozostawione w pojazdach lub innych miejscach, w których przedmiotów takich zwyczajowo nie pozostawia się, chyba że powierzono je upoważnionemu członkowi personelu Sprzedawcy na przechowanie.
- 8.7.** Sprzedawca informuje, że w trakcie Szkoleń może dojść do szkód w pojazdach i innych przedmiotach majątkowych, co związane jest ze ich specyfiką, przy czym za szkody takie Sprzedawca odpowiada wyłącznie jeśli powstały one w wyniku umyślności lub rażącego zaniedbania po stronie Sprzedawcy.
- 8.8.** W stosunku do Konsumentów postanowienia punktów 8.4 – 8.7 stosuje się w takim zakresie, w jaki nie naruszają one bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta.

9. Ubezpieczenie

- 9.1.** Sprzedawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie szkoleń i eventów obejmujące szkody na osobie i w mieniu wyrządzone Klientom i osobom trzecim.
- 9.2.** Wszyscy Uczestnicy Szkoleń organizowanych przez Sprzedawcę zostają objęci ubezpieczeniem NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków).

10. Odstąpienie od umowy

- 10.1.** W przypadku braku informacji, że Klient korzysta z Usług Serwisu lub z Produktów jako przedsiębiorca, który nie podlega ochronie konsumenckiej lub z charakteru Usług Serwisu/Produktów nie wynika, że są przeznaczone dla przedsiębiorców, którzy nie podlegają ochronie konsumenckiej, Sprzedawca przyjmuje, że Klient korzysta z Usług Serwisu/ nabywa Produkty jako Konsument. O momencie zawarcia, zmiany lub rozwiązania umowy z Konsumentem decydują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku braku takich przepisów – postanowienia Regulaminu. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klientów nabywających Produkty w Sklepie Internetowym.
- 10.2.** Konsument, który zawarł Umowę na odległość, ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dodatkowych dostawy, bezpośrednich kosztów zwrotu, kosztów realizacji przedmiotu Umowy na żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie.
- 10.3.** Prawo odstąpienia realizuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w tym również zgodnie ze wzorem formularza odstąpienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, na adres Sprzedającego, wskazany w formularzu. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedającego: hello@autonome.pl. W oświadczeniu o odstąpieniu Konsument powinien

wskazać numer rachunku bankowego na który zostaną zwrócone płatności, chyba że płatności mają zostać zwrócone przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Konsument (np. na numer rachunku bankowego z którego nastąpiła płatność).

- 10.4.** Klient, który nabył Produkt w sklepie internetowym, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu.
- 10.5.** W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dokonania zakupu Umowa zostanie uznana za niezawartą.
- 10.6.** W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od niego środki na wskazany rachunek bankowy.
- 10.7.** Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca rozpoczął realizację usługi lub w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy. Przed rozpoczęciem świadczenia Konsument składa również oświadczenie, że rozumie i akceptuje, że tym samym traci prawo do odstąpienia od Umowy.

11. Reklamacje

- 11.1.** Reklamacje związane z działaniem Serwisu lub dotyczące Produktów należy przysyłać na adres Sprzedawcy w tym na adres email: hello@autonome.pl.
- 11.2.** Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Klienta, nie później niż w terminie 14 dni od kiedy zdarzenie nastąpiło, albo od kiedy Klient dowiedział się o zdarzeniu.
- 11.3.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Klienta, adres do korespondencji, adres e-mail, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji, a w przypadku reklamacji dotyczących Produktów, również zdjęcia uszkodzonego Produktu oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
- 11.4.** Reklamacja jest rozpatrywana przez Sprzedawcę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej skutecznego złożenia.
- 11.5.** W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony pod warunkiem poinformowania Klienta o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi, a w przypadku, gdyby Klient nie podał wszystkich niezbędnych danych, albo nie dostarczył/udostępnił wadliwego Produktu, odpowiednio o brakujących danych, albo o konieczności dostarczenia/udostępnienia wadliwego Produktu.
- 11.6.** Strony wyłączają uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie, z zastrzeżeniem jednak bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności względem Konsumenta

12. Postanowienia końcowe

- 12.1** Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 12.2** Sprzedający nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy, udostępnia Regulamin Klientowi.
- 12.3** Zmiany Regulaminu są dokonywane przez Sprzedawcę z ważnych przyczyn (w tym m.in. zmiany w rodzaju lub zakresie Usług Serwisu i Produktów, zmiany metod płatności lub dostaw, w tym rezygnacja ze świadczenia określonych Usług Serwisu/Produktów lub dodanie nowych Usług Serwisu/Produktów, zmiany w zakresie procesów działania Serwisu, dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa, zmiany w zakresie danych Sprzedającego). Informacja o zmianie Regulaminu zostanie obwieszona na Stronie Internetowej.

- 12.4** Zamówienia złożone i potwierdzone przed dniem wejścia w życie Regulaminu w zmienionej formie, realizowane są na podstawie dotychczasowej treści Regulaminu.
- 12.5** Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronach <http://www.uokik.gov.pl>, a także w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Konsument może w szczególności:
- a) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - b) wszcząć postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej;
 - c) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - d) skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12.6** W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i innych ustaw szczególnych.
- 12.7** Wszelkie spory związane ze świadczeniem ze świadczenie Usług Serwisu lub sprzedażą Produktów rozpatrywane będą przez polskie sądy powszechne.
- 12.8** Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
- 12.9** Regulamin wchodzi w życie w dacie jego publikacji w Serwisie.

Załącznik 1 – Polityka Prywatności

Załącznik 2 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Załącznik 3 – Zgoda na rozpoczęcia wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz informacja o utracie prawa do odstąpienia po zakończeniu świadczenia usługi.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU
Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Spółka pod firmą Well Well spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a/201, 00-419 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000661109, NIP 5252696972, REGON 366478548 e-mail: hello@autonome.pl.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od / Umowy Sprzedaży Produktu.

Wskazanie Produktu

Data zawarcia umowy / dostawy Produktu

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

Adres Konsumenta(-ów)

Adres e-mail Konsumenta(-ów) (jeżeli posiada)

Numer rachunku bankowego Konsumenta do zwrotu płatności

Podpis Konsumenta(-ów)
(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 3

Zgoda na rozpoczęcia wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz informacja o utracie prawa do odstąpienia po zakończeniu świadczenia usługi

Spółka pod firmą Well Well spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Rozbrat 44a/201, 00-419 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000661109, NIP 5252696972, REGON 366478548.

OŚWIADCZENIE DOT. WYKONANIA USŁUG PRZED UPŁYWEM TERMINU DO ODSTĄPIENIA ORAZ INFORMACJA O UTRACIE PRAWA DO ODSTĄPIENIA

W zw. z art. 21 ust. 2 oraz art 38 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) niniejszym:

1. wyrażam zgodę na rozpoczęcie i wykonanie usług dotyczących _____ (rodzaj i termin Szkolenia lud dane Vouchera) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
2. oświadczam, że zostałem powiadomiony, że po wykonaniu usług dotyczących _____ (rodzaj i termin Szkolenia lud dane Vouchera) przez Sprzedawcę utracę prawo odstąpienia od Umowy.

Data zawarcia Umowy

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

Adres Konsumenta(-ów)

Podpis Konsumenta(-ów)

Data złożenia Oświadczenia